

Algemene Voorwaarden voor De Vlinder en de Vos, praktijk voor hypnotherapie en coaching

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Vlinder en de Vos: gedeponeerd handelsnaam van Marie-Josée Halman, lid van de Beroepsorganisatie CAT (www.catcollectief.nl) tevens in het bezit van certificaat Hypnotherapie Master Practitioner uitgegeven door het Hypnose Instituut Nederland, handelende als zelfstandig gevestigd hypnotherapeut en coach.

Cliënt: de persoon aan wie door de hypnotherapeut/coach advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger. Voor de leesbaarheid schrijven we in deze voorwaarden 'hij' waarmee we zowel 'hij' als 'zij' als 'hen' aan willen duiden of – indien iemand op een andere manier wenst aangesproken te worden – deze gewenste aanduiding.

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de hypnotherapeut/coach wordt uitgeoefend.

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de hypnotherapeut is verwezen.

Artikel 2: Algemeen

De Vlinder en de Vos geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Basis

De Vlinder en de Vos kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt De Vlinder en de Vos de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verzamelde persoonsgegevens

Privacy is voor ons heel belangrijk. Wij doen ons uiterste best om gegevens van cliënt te beschermen. Om diensten te kunnen leveren en onze dienstverleningen aan cliënt te waarborgen, hebben we een aantal persoonsgegevens van cliënt nodig. De Vlinder en de Vos verwerkt deze persoonsgegevens omdat gebruikgemaakt wordt van onze diensten en/of omdat deze door cliënt aan ons worden verstrekt.

Deze gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van onze diensten;
- Het verzenden van mogelijk relevante informatie omtrent behandeling en/of de praktijk

- De afhandeling van de bestelling(en) en het informeren over het verloop daarvan;
- Opslag van klantgegevens in onze databank, om de overeenkomst tussen cliënt en De Vlinder en de Vos te kunnen uitvoeren; en om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht;
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren;
- De verstrekking van informatie of aanbiedingen;
- Indien cliënt dit wenst kunnen alle relevante gegevens die De Vlinder en de Vos noteert en opslaat in het cliënt dossier-programma en het afsprakensysteem dat gebruikt wordt door De Vlinder en de Vos worden opgevraagd en daar inzicht in worden verkregen. Info hierover kan cliënt tijdens het bezoek aan onze praktijk opvragen. Er is geen toegankelijkheid van anderen en ook heeft cliënt in de dossiers van anderen geen toegang;
- De gegevens zijn via de beveiligde digitale online software alleen inzichtelijk voor de therapeut als zorgaanbieder. De software waar De Vlinder en de Vos mee werkt voldoet aan de wettelijk privacy-eisen en is in overeenstemming met de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Audio en of video opnamen zijn voor de kwaliteit van de sessies en kunnen ter ondersteuning van vervolgsessies worden gebruikt door de therapeut; er worden alleen audio- en video-opnamen van sessies gemaakt met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

Artikel 5: Verhinderings

Indien cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij De Vlinder en de Vos hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan De Vlinder en de Vos doet, dan wel geen zodanig bericht geeft, is De Vlinder en de Vos gerechtigd om de kosten voor desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 6 Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt De Vlinder en de Vos de cliënt mondeling of schriftelijk (via de digitale afsprakenplanner) mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn vrijgesteld van btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De Vlinder en de Vos is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De Vlinder en de Vos beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

De Vlinder en de Vos behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, therapeutische geluidsopnames, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van De Vlinder en de Vos noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door De Vlinder en de Vos verstrekt zijn.

Artikel 8: Betaling

Betaling aan De Vlinder en de Vos dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening binnen een week na de plaatsgevonden sessie, of na de dagen genoemd op factuur na datering, betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is De Vlinder en de Vos gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is De Vlinder en de Vos gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De Vlinder en de Vos heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij, door omstandigheden welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was. Ook vanwege ziekte of andere tijdelijke verhindering heeft De Vlinder en de Vos het recht om consulten/sessie/workshops of andere verplichtingen op te schorten. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de hypnotherapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De hypnotherapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door De Vlinder en de Vos verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van De Vlinder en de Vos. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen De Vlinder en de Vos verzekerd is. Daarbij moeten de volgende

beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is De Vlinder en de Vos nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van De Vlinder en de Vos om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van De Vlinder en de Vos te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De Vlinder en de Vos is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van De Vlinder en de Vos heeft cliënt kennis genomen van deze algemene voorwaarden en is cliënt op de hoogte:

- dat de hypnotherapeut van De Vlinder en de Vos geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medische zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners en tevens
- dat cliënt op de hoogte is dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines;
- dat de sessies van De Vlinder en de Vos geen vervanging zijn van de behandelingen van een arts en/of specialist;
- dat cliënt geïnformeerd is dat de sessies van De Vlinder en de Vos nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van cliënt;
- dat cliënt heeft begrepen dat de diensten van De Vlinder en de Vos door cliënt op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties;
- cliënt door De Vlinder en de Vos is geïnformeerd dat cliënt niet stopt met haar medische behandeling (en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van haar behandelende huisarts, arts en/of specialisten;
- dat cliënt begrijpt dat coaching en hypnotherapie geen vervanging is voor medische zorg of GGZ;
- dat cliënt haar eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zal voortzetten of laten en cliënt begrijpt dat De Vlinder en de Vos geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

Artikel 10 Privacy en cookie beleid website

Passief verstrekte informatie

Wanneer u een internetsite bezoekt, zijn bepaalde gegevens van u, zichtbaar voor beheerders van deze website. Dit geldt ook voor De Vlinder en de Vos. Voorbeelden van deze gegevens zijn: het IP-nummer van uw computer, het type besturingssysteem, de internetbrowser die u gebruikt en de 'weg' die u aflegt binnen de website. Deze gegevens identificeren dus de 'machine' en niet

de persoon, en worden uitsluitend gebruikt om te zien welke pagina's populair zijn en om de kwaliteit en de toegankelijkheid van www.devvlinderendevos.nl te verbeteren.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan een website, door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst. Nagenoeg elke website maakt gebruik van cookies. Wanneer u www.devvlinderendevos.nl bezoekt, zullen zowel De Vlinder en de Vos als andere partijen cookies plaatsen. Cookies zorgen er voor, dat de navigatie door de website eenvoudig en probleemloos verloopt. Ook zorgen ze er voor, dat u niet elke keer opnieuw dezelfde informatie ontvangt of hoeft in te vullen. Ze maken het surfen dus eenvoudiger. De cookies die De Vlinder en de Vos gebruikt, zijn functioneel en statistisch van aard. Ze onthouden bijvoorbeeld wat er in uw winkelmandje zit, welk product u als laatste hebt bekeken en/of welke pagina's u hebt bezocht. Via de cookies van andere (social media) partijen, zoals Facebook, kunt u de producten van De Vlinder en de Vos 'liken'. De cookies die De Vlinder en de Vos inzet, worden niet gebruikt om personen te identificeren en worden niet voor privacy schendende doeleinden gebruikt.

Google Diensten

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst en de "ads"-dienst. Wij gebruiken deze diensten om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken en om gerichte advertenties te plaatsen op Google-producten die u gebruikt. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens.

Indien u desondanks geen prijs op stelt op het gebruik van cookies, kunt u de ontvangst blokkeren in de toolbar van uw eigen browser. U kunt u ook afmelden voor het gebruik van Google-cookies door [Instellingen voor advertenties](#) van Google te bezoeken. U kunt zich ook afmelden voor cookies van een externe leverancier door naar de [afmeldingspagina van het Network Advertising Initiative](#) te gaan of het gebruik van apparaat-ID's kunnen wijzigen in [instellingen van hun apparaat](#).

Let op; indien u cookies weigert of verwijdt, kunt u niet altijd van alle mogelijkheden van www.devvlinderendevos.nl gebruik maken.

Wijzigingen en vragen

De Vlinder en de Vos behoudt zich het recht voor, ons privacy- en cookie-beleid van tijd tot tijd aan te passen. Heeft u vragen over ons privacy- en cookie-statement? Neemt u dan contact met ons op.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

Nederlands recht is van toepassing.